



# A.I.Per.T - Convegno Intelligenza Artificiale

Marco Tosi - WTW  
Sviluppo Tecnologico,  
intermediazione e disintermediazione

Genova, 10 ottobre 2024



# Indice

- 1. Dai primi strumenti tecnologici all'Intelligenza Artificiale**
- 2. Questione di efficienza e di efficacia, ma non solo.**
- 3. Il ruolo del Broker, intermediario e consulente. La disintermediazione**
- 4. Il Mercato Assicurativo Trasporti (assunzioni e sinistri)**
- 5. Il Cliente**
- 6. L'Intelligenza Artificiale, minacce ed opportunità**
- 7. Cosa possiamo aspettarci?**

# Dai primi strumenti tecnologici all'Intelligenza Artificiale

- **Gli strumenti del passato e quelli attuali**
- **La gestione dei dati**
- **Cosa aggiunge la macchina**
- **Il fattore umano**
  - ✓ **Relazione**
  - ✓ **Reputazione**
  - ✓ **Fiducia**

# Questione di efficienza e di efficacia, ma non solo

- **Gli ambiti di applicazione**
- **La Responsabilità del fornitore/programmatore e quella dell'utilizzatore.**
- **Il Rischio "Cyber"**
- **Valutazioni legali e di "compliance"**
- **L'Intelligenza Artificiale è un fattore di qualità?**

# Il ruolo del Broker

- **Intermediazione**
- **Ipotesi di quotazione**
- **La creazione della "submission"**
- **La gestione del sinistro**
- **Disintermediazione**
- **La Consulenza**

# Il Mercato Assicurativo Trasporti (merci)

## Premi 2023 del Mercato Assicurativo Trasporti in Italia\* (per Gruppi di Imprese)

1.	GENERALI ITALIA	€ 97,291	24,39
2.	CHUBB EUROPEAN GROUP	€ 61.939	15,53
3.	GRUPPO ASSICURATIVO UNIPOL	€ 61.028	15,30
4.	XL INSURANCE GROUP	€ 35.191	8,82
5.	GRUPPO ASSICURATIVO ALLIANZ	€ 23.023	5,77
6.	AIG EUROPE	€ 17.525	4,39
7.	HDI GLOBAL	€ 14.733	3,69
8.	LLOYD'S INSURANCE COMPANY	€ 11.853	2,97
9.	ZURICH INSURANCE EUROPE	€ 10.830	2,71
10.	REALE GROUP	€ 10.562	2,65
	<b>TOTALE PRIMI DIECI GRUPPI</b>		<b>86,22</b>

\*Fonte ANIA

# Il Mercato Assicurativo Trasporti

- **Come evolverà il Mercato?**
- **L'assunzione di rischi**
- **La gestione dei sinistri**
- **La riforma dei contratti**
- **La relazione Compagnia-Cliente. E' sempre "Partnership"?**
- **La condivisione di dati e informazioni**

# Il Cliente

- **L'outsourcing della Logistica**
- **Come i Clienti stanno affrontando lo sviluppo dell'Intelligenza Artificiale**
- **La relazione con i Clienti, come migliorarla?**



# L'Intelligenza Artificiale, minaccia o opportunità

- **Gli strumenti a nostra disposizione sono di ausilio o sostituiranno il lavoro umano?**
- **L'adozione sempre più massiva di strumenti informatici, cosa comporterà in termini di responsabilità?**

# Cosa possiamo aspettarci?

- **Possiamo ipotizzare uno scenario a dieci anni?**
- **Quale sarà il grado di complessità che verrà gestito dall'Intelligenza Artificiale nel nostro settore?**
- **Potremo davvero fare la differenza con le nostre competenze e l'esperienza maturata?**

Grazie per  
l'attenzione.