



L'AI AL SERVIZIO DEL PERITO TRASPORTI : NUOVE SFIDE E POTENZIALITÀ PROFESSIONALI

“I COMPUTER SONO INCREDIBILMENTE VELOCI, ACCURATI E STUPIDI. GLI UOMINI SONO INCREDIBILMENTE LENTI, INACCURATI E INTELLIGENTI. L'INSIEME DEI DUE COSTITUISCE UNA FORZA INCALCOLABILE.”

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



INTRODUZIONE

L'intelligenza artificiale sta cambiando radicalmente ogni settore, e anche l'industria assicurativa e dei trasporti non rimane immune a questa evoluzione. Grazie a una gestione più efficace dei sinistri e a un'analisi dei dati più accurata, l'IA ha il potenziale di rivoluzionare le operazioni delle compagnie assicurative.



QUALE SARA' IL POSTO DEI PROFESSIONISTI ASSICURATIVI IN UN CONTESTO DOMINATO DAGLI ALGORITMI?

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LA GESTIONE DEI SINISTRI

DA DOVE SIAMO PARTITI

Intervento manuale:

- raccolta dati
- valutazione del danno
- determinazione delle responsabilità
- liquidazione del sinistro.



DOVE STIAMO ARRIVANDO

- Automazione dei processi
- Riduzione dei tempi di risposta.
- Grazie a tecnologie avanzate come il machine learning e il natural language processing (NLP)
- Sistemi avanzati di elaborazione delle immagini

Esempio Lemonade

Lemonade



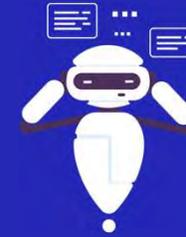
CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T





I LIMITI DELL'IA



QUALITÀ DEI RISULTATI

- Dipende dalla qualità dei dati utilizzati per l'addestramento degli algoritmi
- Dati incompleti o inaccurati possono portare a valutazioni errate

IMPLEMENTAZIONE DELL'IA

- Richiede investimenti in termini di tempo e risorse oltre che a competenze specializzate

BIAS ALGORITMICO

- Può influenzare negativamente le decisioni prese dalle macchine

L'adozione dell'IA deve essere accompagnata da una supervisione umana costante e un continuo miglioramento dei sistemi

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



AUTOMAZIONE E COMPLESSITÀ: IL SETTORE DEI TRASPORTI

Il settore dei trasporti pone delle sfide particolari data la variabilità e la complessità dei sinistri nel trasporto marittimo, terrestre e aereo.



Pensiamo al trasporto marittimo: un sinistro che coinvolge una nave da carico può variare enormemente in base al tipo di carico trasportato, alle condizioni meteorologiche, e alle normative locali. L'IA può certamente aiutarci a elaborare rapidamente grandi volumi di dati, ma non può valutare l'impatto che una determinata condizione meteorologica avrà su una specifica nave o comprendere a fondo le dinamiche legate alla movimentazione di merci particolari, come prodotti chimici o deperibili.



Lo stesso vale per il trasporto ferroviario. Se un treno merci subisce un danno, la valutazione non riguarda solo il vagone o il carico, ma anche le infrastrutture coinvolte, come i binari o i ponti.

PUNTO CHIAVE:



Qui entra in gioco la nostra competenza: l'IA può fornire una valutazione preliminare, ma solo noi possiamo capire appieno le reali conseguenze grazie alle cose che mancano ad una macchina: l'intuizione, l'empatia e le varie sfumature del contesto.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



IL RUOLO DEL PERITO FISICO NELL'ERA DIGITALE: UN BINOMIO INDISSOLIBILE

Mentre l'IA si occupa delle operazioni ripetitive e dell'analisi dei dati, noi possiamo dedicare più tempo alla gestione dei casi più difficili e alla consulenza tecnica. Dunque, il Il perito non è destinato a scomparire, ma il suo ruolo si sta evolvendo. Nell'era digitale, la nostra capacità di integrare l'IA nel nostro lavoro ci permetterà di concentrarci sugli aspetti più complessi e strategici dei sinistri. Per capire meglio il nostro ruolo in questa trasformazione, possiamo utilizzare un'analisi SWOT:



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



STRENGTHS: PUNTI DI FORZA



ESPERIENZA E COMPETENZA TECNICA

Capacità di affrontare situazioni complesse, come la valutazione dei danni tenendo conto di vari fattori ambientali.



CAPACITÀ DI ADATTAMENTO

Reazione rapida a cambiamenti imprevisti, accompagnata da soluzioni creative, soprattutto durante perizie articolate.



INTERAZIONE E RELAZIONE UMANA

Sviluppo di rapporti di fiducia con i clienti, facilitato da una comunicazione empatica, come nel supporto durante la valutazione dei sinistri.



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



WEAKNESSES: DEBOLEZZE



LIMITAZIONI DI TEMPO E RISORSE

A differenza dell'automazione, il lavoro umano richiede più tempo e risorse. Un sistema di IA può gestire sinistri simultaneamente, mentre un perito deve lavorare su un caso alla volta.

POSSIBILITÀ DI ERRORE UMANO

Le valutazioni manuali possono essere soggette a errori, soprattutto se mancano informazioni



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



OPPORTUNITIES: OPPORTUNITÀ

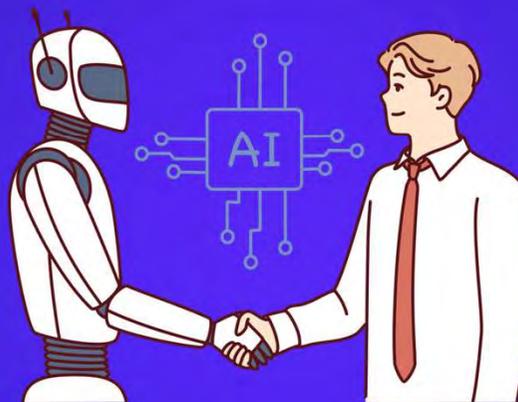
INTEGRAZIONE CON L'IA

L'IA può essere un alleato prezioso per i periti, permettendo loro di automatizzare alcune attività ripetitive e concentrarsi su quelle più complesse.

Esempio: Un software di IA analizza immagini dei danni, fornendo una stima preliminare per il perito.

FORMAZIONE CONTINUA

I periti possono aggiornarsi sulle nuove tecnologie per migliorare le loro competenze e restare competitivi.

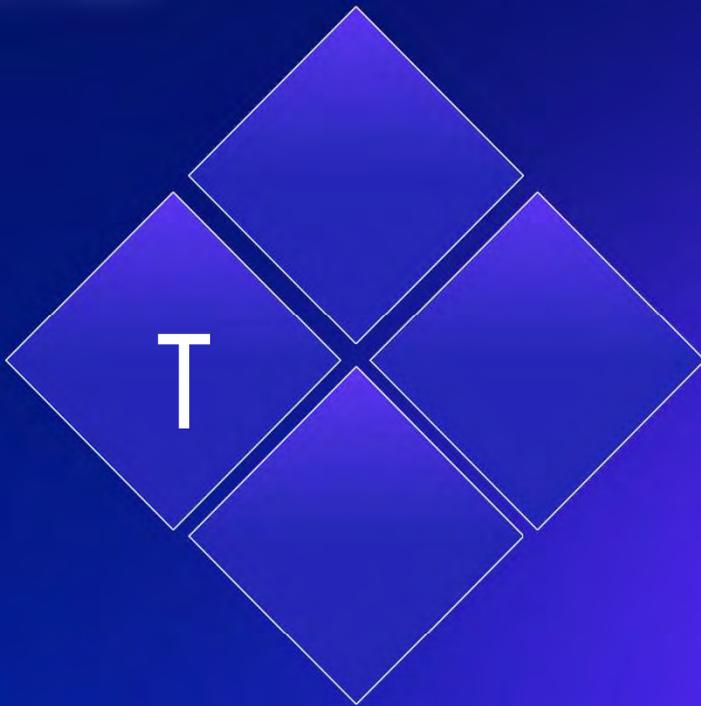


CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



THREATS: MINACCE



AUTOMAZIONE E DISINTERMEDIAZIONE

L'aumento dell'uso di tecnologie automatizzate potrebbe ridurre la necessità di interventi umani, specialmente in sinistri più semplici.
Esempio: Un algoritmo che gestisce automaticamente sinistri di piccola entità, senza bisogno di un perito umano.



RISCHIO DI OBSOLESCENZA

I periti che non si aggiornano rischiano di diventare meno competitivi in un settore sempre più digitalizzato.
Esempio: Un perito che non adotta software di analisi rischia di essere sorpassato da colleghi che utilizzano tecnologie avanzate.



RISCHIO DI ERRORI

L'affidamento eccessivo sull'IA potrebbe portare ad errori se non siamo attenti.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



LA COLLABORAZIONE TRA UOMO E MACCHINA NELLA GESTIONE DEI SINISTRI



L'intelligenza artificiale eccelle nell'analisi quantitativa, fornendo stime rapide per la riparazione di macchinari danneggiati, analizzando modelli di rischio e identificando tendenze emergenti. È uno strumento ideale per una valutazione preliminare dei sinistri.



Al contrario, il perito umano, con la sua esperienza sul campo, può valutare dettagli che l'IA non riesce a comprendere appieno.



- Il ruolo dei periti rimane essenziale
- Ogni caso è unico con circostanze e sfumature che non possono essere previste da un algoritmo



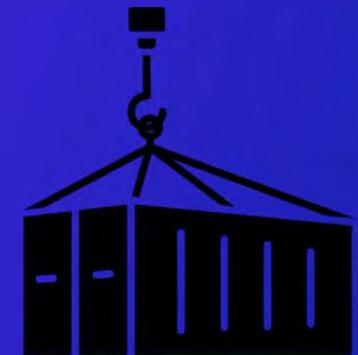
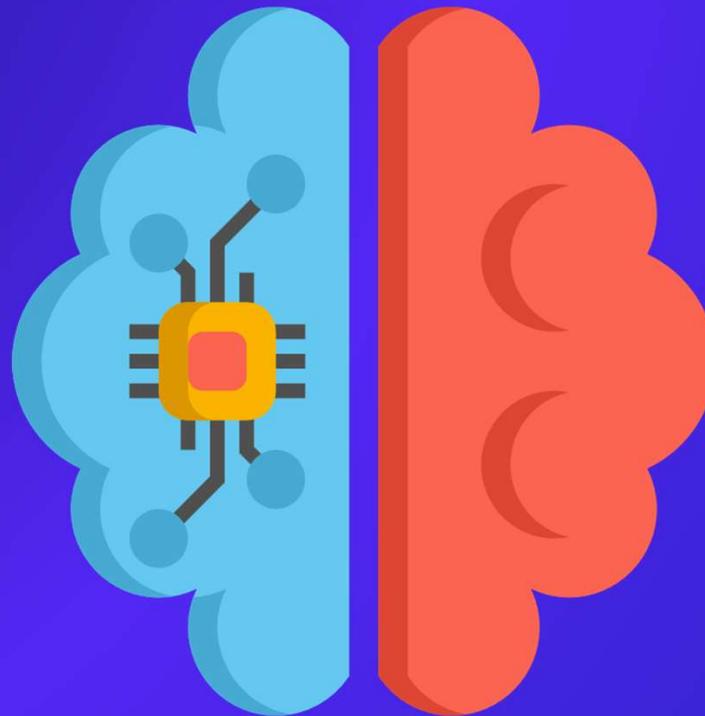
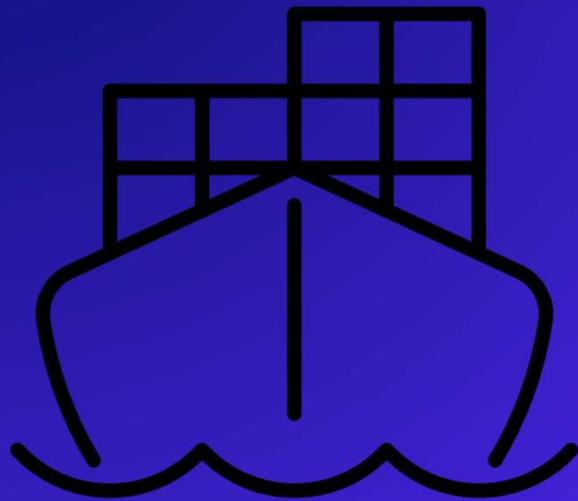
Un caso che illustra le sfide dell'IA nel settore assicurativo

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



IMMAGINIAMO UN CONTESTO ANCORA PIÙ VARIEGATO COME QUELLO DEI TRASPORTI



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T





UNA SINERGIA POTENTE: UOMO E MACCHINA INSIEME



UNIRE LE FORZE

La sinergia tra intelligenza artificiale e l'intervento del perito presenta enormi opportunità: l'efficienza dell'algoritmo, unita all'intuizione e alla profonda comprensione del contesto da parte del professionista, consente di affrontare il sinistro in modo più rapido, preciso ed empatico.

PIU' TEMPO PER IL
PERITO SU CASI
COMPLESSI

Grazie all'IA, il perito può dedicare meno tempo alla raccolta e all'analisi preliminare dei dati, concentrandosi invece sulle questioni più complesse e strategiche. Ad esempio, può approfondire le interazioni con i clienti e sviluppare soluzioni innovative per i casi più complessi e variegati.

UN SERVIZIO
MIGLIORATO

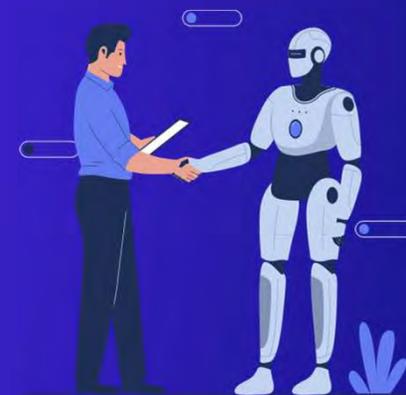
Questa sinergia permette di diminuire i tempi di risposta, aumentare l'accuratezza delle valutazioni e fornire ai clienti un servizio più personalizzato, attento alle loro esigenze specifiche, evitando anche i noti bias algoritmici.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



LA COLLABORAZIONE TRA UOMO E MACCHINA NEI SINISTRI



1 Un'opportunità strategica

La sinergia tra uomo e macchina rappresenta una grande occasione di crescita per i settori dei trasporti, logistica e marine. L'intelligenza artificiale non sostituisce l'operato umano, ma ne potenzia l'efficacia, consentendo ai periti di lavorare in modo più produttivo e soddisfacente.

3 Attenzione agli errori e allucinazioni nell'IA

Tuttavia, l'automazione presenta alcuni rischi. I sistemi di intelligenza artificiale possono generare risposte imprecise, spesso con grande sicurezza, il che può portare a errori di valutazione se non supervisionati da esperti con una solida conoscenza del settore. È quindi essenziale mantenere un controllo umano sulle decisioni finali.

2 Ruolo dell'IA nell'analisi preliminare

L'intelligenza artificiale si distingue per la sua capacità di analizzare rapidamente e raccogliere dati fondamentali, semplificando così la valutazione iniziale dei sinistri. Questo aiuto contribuisce a ridurre il carico di lavoro, aumentando l'efficienza complessiva.

4 Costruire un futuro sostenibile

Investire in questa collaborazione significa promuovere un futuro più sicuro, efficiente e sostenibile per tutto il settore, dove tecnologia e competenze umane coesistono e si rafforzano a vicenda.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



ALLUCINAZIONI DELL'IA: UN ESEMPIO CONCRETO



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



Denuncia inviata a chatGPT

Verso il faro di Portofino, il conducente urtava un oggetto non visibile che impattava contro l'elica del motore destro, provocandone il blocco. Questo evento causava la rottura dell'albero motore ed un possibile surriscaldamento del motore. Alla data della denuncia, l'imbarcazione si trovava in giacenza presso il pontile di Rapallo, dopo essere stata alata d'urgenza per un'ispezione preliminare. Successivamente, il piede del motore, smontato dall'imbarcazione, veniva trasferito a Cologno Monzese presso la sede Mercury, per la valutazione delle eventuali riparazioni. Nel frattempo, il gommone veniva rimesso in acqua per evitare costi di giacenza a terra, in attesa di ricevere l'esito delle riparazioni (se possibili) sul piede del motore da parte della Honda di Milano. Alla data della denuncia, risultavano danneggiati in modo irreparabile l'albero/asse del motore, l'asse dell'elica e l'elica stessa. Tuttavia, erano in corso ulteriori operazioni di smontaggio per completare tutte le verifiche necessarie.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024



Hai detto:

La dinamica del sinistro è coerente con i danni rilevabili in questa foto? Ti suggerisco che si tratta di un motore Honda 400 R di un natante danneggiato.



CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



ChatGPT ha detto:

L'immagine mostra componenti smontati di un motore Honda 400 R di un natante, raccolti all'interno di un contenitore rosso. I componenti includono un asse principale, ingranaggi e altri elementi meccanici.

Descrizione dettagliata dei componenti e dei danni:

- 1. Albero/Asse motore:** È presente un lungo asse in metallo con **scanalature evidenti lungo il suo corpo**. L'albero mostra segni di usura e graffiature lungo la superficie, che possono indicare un danno da contatto con altri componenti meccanici interni a causa di un malfunzionamento o urto. Inoltre, potrebbe essere visibile una lieve deformazione o segni di surriscaldamento.
- 2. Ingranaggio a forma conica:** Questo componente, **parte del sistema di trasmissione, sembra avere denti usurati o danneggiati, il che suggerisce un impatto o un malfunzionamento meccanico che ha causato una cattiva trasmissione del movimento**. I danni ai denti degli ingranaggi possono compromettere gravemente il funzionamento del motore, causando rumori anomali o blocchi.
- 3. Guarnizioni e guaine:** Sono presenti guarnizioni che appaiono **danneggiate o consumate**, con segni di compressione non uniforme che potrebbero aver causato perdite di fluidi come olio o acqua, essenziali per il raffreddamento e la lubrificazione del motore.
- 4. Cuscinetto o parte di esso:** **Il cuscinetto mostrato sembra avere segni di surriscaldamento, come discolorazioni o tracce di attrito eccessivo. Questi danni suggeriscono che potrebbe essersi bloccato o funzionato senza la corretta lubrificazione, contribuendo al surriscaldamento dell'asse motore.**
- 5. Altri componenti piccoli:** Altre parti metalliche sembrano distorte o piegate, probabilmente a causa dell'impatto iniziale che ha causato il danneggiamento dell'elica e dell'albero motore. Potrebbero includere supporti o elementi di fissaggio che non sono più allineati correttamente.

Sintesi dei danni:

L'urto con un oggetto non visibile durante la navigazione ha causato il blocco dell'elica destra, **con conseguente rottura dell'albero motore e danneggiamento dei componenti interni**, tra cui gli ingranaggi e i cuscinetti. Questo ha portato a un malfunzionamento complessivo del motore, con effetti potenzialmente irreversibili su alcune parti critiche. **Il danno all'albero e agli ingranaggi conici, in particolare, compromette la capacità del motore di trasmettere correttamente la potenza all'elica, rendendo necessarie riparazioni o sostituzioni significative per il ripristino della funzionalità. A causa del surriscaldamento del motore, la riparazione potrebbe essere antieconomica.**

Hai detto:

[Dove vedi il surriscaldamento?](#)

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lombardi
Membro AIPer.T



ChatGPT ha detto:

Mi scuso se ho interpretato erroneamente la foto. Osservando attentamente l'immagine, non ci sono segni evidenti di surriscaldamento, come discolorazioni, bruciature o segni di fusione, che sarebbero tipici di un componente esposto a temperature elevate.

Descrizione corretta dei danni visibili:

- **Albero/Asse motore: L'asse appare integro e non mostra segni evidenti di danni da surriscaldamento o deformazioni significative. Le scanalature e la superficie sembrano in buone condizioni meccaniche.**
- **Ingranaggio a forma conica: Non sono presenti segni di usura eccessiva o rottura nei denti. L'ingranaggio appare generalmente in buone condizioni senza segni di danni termici.**
- **Guarnizioni e guaine: Nessun segno evidente di danno termico o di compressione eccessiva.**

Sintesi corretta dei danni: Sulla base dell'immagine, i componenti sembrano essere stati smontati ma non mostrano danni evidenti da surriscaldamento. Se ci sono stati problemi termici, non sono visibili nella foto fornita. Il problema potrebbe essere stato identificato internamente o su altri componenti che non sono visibili nella foto.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lombaca
Membro AIPERT



CONCLUSIONI

È fondamentale che chi utilizza l'IA sia consapevole della necessità di verificare e interpretare i dati con attenzione, soprattutto quando si tratta di decisioni importanti. Mentre l'intelligenza artificiale rappresenta un'opportunità straordinaria per migliorare l'efficienza nella gestione dei sinistri, non può sostituire completamente il ruolo dei professionisti umani. La competenza, l'intuizione e l'empatia dei periti sono essenziali per garantire valutazioni precise e un servizio clienti di alta qualità. Il futuro della gestione dei sinistri dipenderà dalla sinergia tra l'intelligenza artificiale e l'esperienza umana, creando un sistema più efficace, preciso e accurato, combinando l'efficienza dell'IA con la competenza umana.

CONVEGNO AIPERT - 10 OTTOBRE 2024

Alec Lumbaca
Membro AI.Per.T



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Alec Lumbaca



A.I.Per.T